

PR24

Cyflwyniad Hafren Dyfrdwy i Fwrdd Cyfoeth Naturiol Cymru (NRW)
Tachwedd 2022



**RHAGOROL O'R TAP
WONDERFUL ON TAP**



severn dee

PR24

Hafren Dyfrdwy presentation to NRW Board
November 2022



**RHAGOROL O'R TAP
WONDERFUL ON TAP**



severn dee

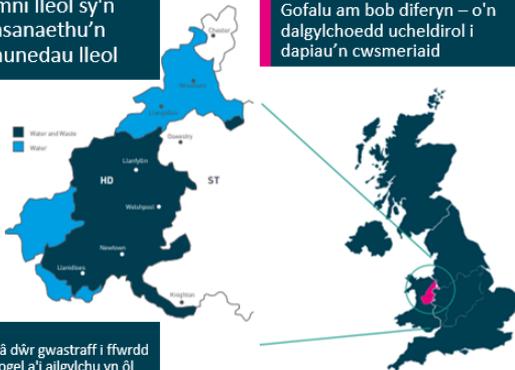
PWY YDYN NI

WHO WE ARE

GOFALU AM UN O HANFODION BYWYD YNG NGHANOLBARTH A GOGLEDD-DDWYRAIN CYMRU

Cwmni lleol sy'n gwasanaethu'n cymunedau lleol

Gofalu am bob diferyn – o'n dalgychoedd ucheldirol i dapiau'n cwsmeriaid

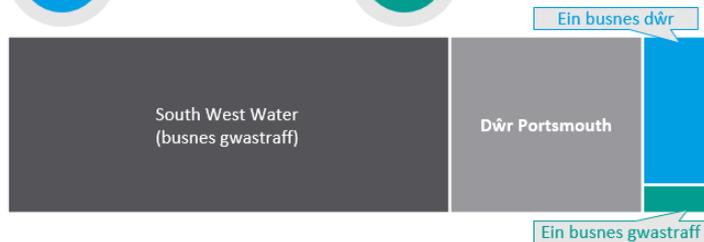
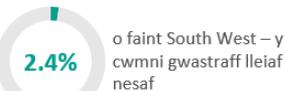
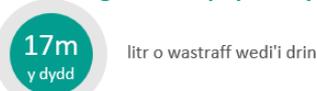


Mynd â dŵr gwastraff i ffwrdd yn ddiogel a'i ailgylchu yn ôl i'r amgylchedd – yn lanach na phan wnaethom ei gymryd.

Mae dŵr yn fach iawn...



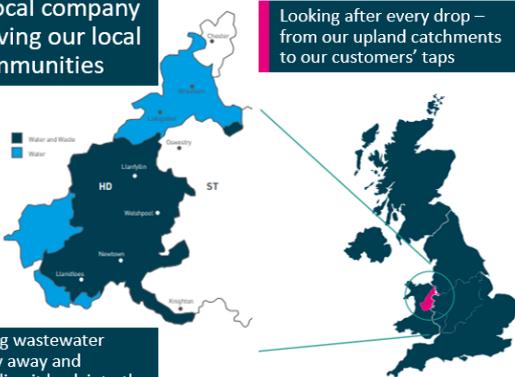
...ac mae gwastraff hyd yn oed yn llai



TAKING CARE OF ONE OF LIFE'S ESSENTIALS IN MID AND NORTH EAST WALES

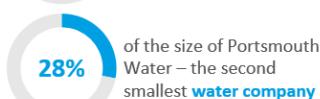
A local company serving our local communities

Looking after every drop – from our upland catchments to our customers' taps



Taking wastewater safely away and recycling it back into the environment – cleaner than when we took it.

Water is very small...



...and waste is even smaller



DARPARU GWERTH I'N CYMUNEDAU LLEOL

Sicrhau cylch dŵr cynaliadwy



Cynnydd

- Aseiad risg wedi'i gymell gan NEP o ran symud INNS rhwng ffynonellau dŵr crai
- Cyhoeddwyd ein Cynllun Sychder 1af yn 2020
- Datblygu WRMP24

Y Dyfodol

- Modelu sychder cynnar 1 o bob 500
- Datrysidiadau lefel dalgylch

Gwella'n hamgylchedd naturiol



Cynnydd

- Partneriaethau strategol gydag Ymddiriedolaethau Bywyd Gwylt lleol i wella tiroedd 3ydd parti
- Mae gwella ansawdd 46 cilometr o afonydd ar y gweill
- Cyfran o RNAGs dros yr AMP i lawr i oddeutu 3.5%

Y Dyfodol

- Cynlluniau Gweithredu Bioamrywiaeth ar gyfer safleoedd gweithredol allweddol
- Bioamrywiaeth ehangach a mynd i'r afael â gorliifiadau stormydd.

Cefnogi'n cwsmeriaid a'n cymunedau



Cynnydd

- Cronfa gymunedol £50,000 y flwyddyn
- Gostyngiadau ym miliau hyd at 90% i'r rhai sy'n ei chael hi'n anodd talu
- Canolbwynt gweithrediadau newydd ar gyfer Powys – dod â 40 o swyddi

Y Dyfodol

- Ehangu cyrhaeddiad 'cymorth i dalu'
- Cryfhau dolenni â'r gadwyn gyflenwi leol.

Lliniaru newid yn yr hinsawdd



Cynnydd

- Adfer corsydd mawn ar raddfa – Ystâd Efyrrwy
- Targed ynni adnewyddadwy 100%

Y Dyfodol

- Ehangu prosiect mawndir yn Efyrrwy
- Cynllun rheoli coedwigaeth cynaliadwy ar gyfer Efyrrwy
- Opsynau tir i gynnal y Goedwig Genedlaethol

4

DELIVERING VALUE FOR OUR LOCAL COMMUNITIES

Ensuring a sustainable water cycle



Progress

- NEP driven risk assessment on movement of INNS between raw water sources
- Our 1st Drought Plan published in 2020
- Development of WRMP24

Future

- Early 1 in 500 drought modelling
- Catchment level solutions

Enhancing our natural environment



Progress

- Strategic partnerships with local Wildlife Trusts to improve 3rd party land
- Improving 46km of river quality underway
- Share of RNAGs over the AMP down to c.3.5%.

Future

- Biodiversity Action Plans for key operational sites
- Wider biodiversity and tackling storm overflows

Supporting our customers and communities



Progress

- £50k-a-year community fund
- Up to 90% bill discounts for those struggling to pay
- New operations hub for Powys – bringing 40 jobs

Future

- Expanding help-to-pay reach
- Deepening links with the local supply chain

Mitigating climate change



Progress

- Restoring peat bogs at scale – Vyrnwy estate
- 100% renewable energy target

Future

- Expand peatland project at Vyrnwy
- Sustainable forestry management plan for Vyrnwy
- Land options to support the National Forest

4

Y CEFNDIR POLISI A RHEOLIADOL

5

THE POLICY AND REGULATORY BACKDROP

5

CYFLAWNI BLAENORIAETHAU CYMRU

Amcanion Ofwat ar gyfer ei ddull yng Nghymru



canlyniadau â ffocws – mynd i'r afael â risgiau tymor hir, diogelu cadernid a pherfformiad tymor hir, a sicrhau bod amseru buddsoddiad yn rhoi ecwiti rhwng cenedlaethau



ataliol – annog cwmnïau i ddeall ac ystyried sut i fynd i'r afael â phroblemau yr ymddrinir â hwy yn eu tarddiad



gwerth am arian – ar gyfer cwsmeriaid, cymunedau a'r amgylchedd



datrysiadau gwerth gorau – annog buddsoddiad sy'n ymateb i sbardunau lluosog neu sydd â buddion lluosog ac sy'n adlewyrchu gwerth amgylcheddol a chymdeithasol ehangach



cydweithredu effeithiol – gyda chwmeriaid a rhanddeiliaid



herio cwmnïau – i ddarparu tystiolaeth bendant a gafaelgar ar gyfer cynlluniau buddsoddi, ac i geisio ffyrdd newydd o ddarparu'n effeithlon i gwsmeriaid a'r amgylchedd.

Sbardunau yng Nghymru

Deddf Llesiant
Cenedlaethau'r Dyfodol

Cymru gyfrifol yn fyd-eang

Cymru lewyrchus

Cymru gadarn

Cymru o gymunedau
cydynus

Cymru iachach

Cymru fwy cyfartal

Cymru o ddiwylliant bywiog
ac iaith Gymraeg ffyniannus

Mandad cyfreithiol sero net

Mawrth 2021 – Cymeradwyodd Senedd darged sero net ar gyfer 2050

Deddfwriaeth bioamrywiaeth

Rhaid i Ddeddf Amgylchedd Cymru 2016 – mae'n rhaid i ddatblygiadau " ... ddarparu budd net ar gyfer bioamrywiaeth "

Polisi cadernid newid yn yr hinsawdd

Datganiad Ardal y Gogledd-ddwyrain gan NRW – " mae angen i sefydliadau gynyddu'n cadernid "

Polisi Cymru di-redol

Menter Cymru Ddi-blwm → lleihau a chael gwared â'r risg o blwm mewn cyflenwadau dŵr

Gorlifiadau storm ar radar Senedd

Mawrth 2022 – Mae Senedd yn datgan bod gollyngiadau i afonydd yn annerbyniol → Map ffordd Tim Cymru sy'n cyd-greu Llywodraeth Cymru

Ein huchelgais yw mynd y tu hwnt i reoleiddio...

DELIVERING WALES'S PRIORITIES

Ofwat objectives for its approach in Wales



outcomes focused – tackling long-term risks, safeguarding long-term resilience and performance, and ensuring investment timing gives intergenerational equity



preventative – encouraging companies to understand and consider how to address problems addressed at source;



value for money – for customers, communities and the environment



best value solutions – encouraging investment that responds to multiple drivers or has multiple benefits and reflects wider environmental and social value



effective collaboration – with customers and stakeholders



challenges companies – to provide clear and compelling evidence for investment plans, and to seek new ways of delivering efficiently for customers and the environment.

Drivers in Wales

The Well-being of Future
Generations Act

globally responsible Wales

prosperous Wales

resilient Wales

Wales of cohesive
communities

healthier Wales

more equal Wales

Wales of vibrant culture &
thriving Welsh language

Net zero legal mandate

Mar 2021 – Senedd approved net zero target for 2050

Biodiversity legislation

Environment Wales Act 2016 – developments " ...must provide a net benefit for biodiversity "

Climate change resilience policy

NRW's NE Area Statement – "organisations need to increase our resilience "

Lead free Wales policy

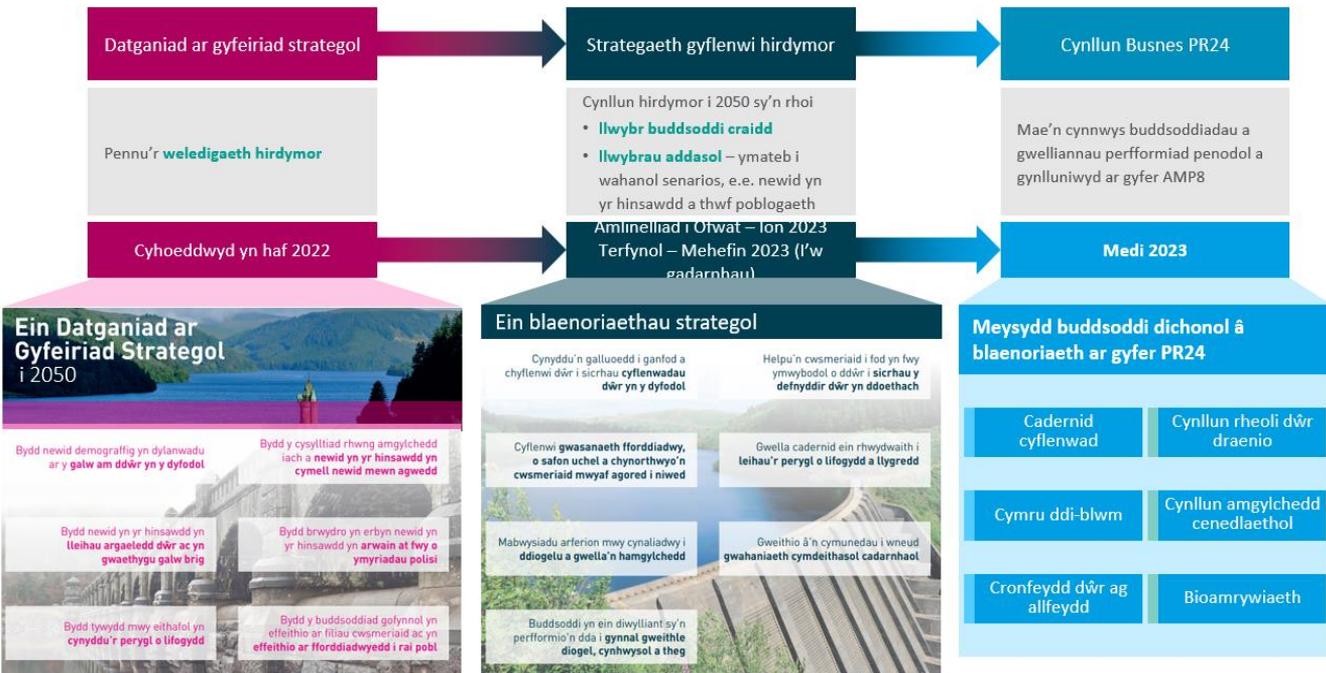
Lead Free Wales Initiative → reducing and removing the risk from lead in water supplies

Storm overflows on the Senedd radar

Mar 2022 – Senedd declares discharges into rivers is unacceptable → Welsh Government co-creating Team Wales roadmap

Our ambition is go beyond regulation...

Y LLWYBR O'N BLAENAU



THE PATH AHEAD



PARATOI AR GYFER Y DYFODOL

2

GETTING FUTURE READY

8

Y CYNNYDD A WNAETHOM

1 Rydym wedi'n hymrwymo i wella canlyniadau ar gyfer afonydd...

Mae angen i'r sector gydfynd â disgwyliadau cynyddol y cyhoedd



Neges eglur – rhaid i gwmnïau dŵr gymryd cyfrifoldeb a gweithredu



Rydym yn cymryd cyfrifoldeb ac yn gwneud cynnydd



Mae ein cynlluniau wedi'u gwreiddio yn ein dull cydweithredol ar gyfer Cymru



Rydym yn aros am Fap Ffordd CSO Cymru i sicrhau ein bod yn alinio



Sicrhau nad yw gorlifau stormydd a gwaith trin carthion yn difrodi afonydd



Creu mwy o gyfleoedd i bawb fwynhau afonydd ein rhanbarth



Cynorthwyo eraill i wella a gofalu am afonydd



Gwellan hafonydd a chreu cynefinoedd newydd fel y gall bywyd gwylt fyfnnu



Bod yn agored ac yn dryloyw am ein perfformiad a'n cynlluniau

2 ...rydym yn gweithio â phartneriaid lleol i wella'r amgylchedd sydd wrth graidd ein cymunedau...

Llwybrau at Berlau – Y Trailwng, Cyfronydd a Chegidfa, Powys

- Ymddiriedolaeth Natur Sir Drefaldwyn
- tirwedd â chysylltiad da, yn llawn bywyd gwylt
- budd i beillyddion a'r glöyn byw brith perlog prin

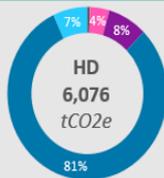


Chwareli Minera & Marford, Wrecsam

- mewn partneriaeth ag Ymddiriedolaeth Bywyd Gwylt Gogledd Cymru
- Gwella 60+ hectar o gynefin infertebrata a fflora



4 ...ac rydyn ni wedi mapio ein ffynonellau carbon



- Allrydiadau uniongyrchol o losgi tanwyddau ffosil – cwmpas 1
- Allrydiadau prosesau ac allrydiadau sy'n ffoi – cwmpas 1
- Cerbydau y mae'r cwmni'n berchen arnynt neu gerbydau ar brydles – cwmpas 1
- Trydan wedi'i brynu – cwmpas 2
- Prynu trydan – trawsyrru a dosbarthu – cwmpas 3

3 ...yn adfer 450 erw o fawndir yn Llyn Efyrnwy ...



Ailwylchu mawndir → torri grug + thynnu coed conwydd + blocio ffosydd a gylfiau + ail-broffilio torlannau

- Ffurio partneriaeth ag RSPB Cymru a NRW
- Buddsoddiwyd £350,000 yn ystod y flwyddyn ddiwethaf
- 300 hectar wedi'u gwneud hyd yn hyn

THE PROGRESS WE HAVE MADE

1 We've committed to improving outcomes for rivers...

Sector needs to keep up with growing public expectations



Clear message – water companies must take responsibility & act



We're taking responsibility and stepping up



Our plans are rooted in our collaborative approach for Wales



We're waiting for the Wales CSO Roadmap to ensure we align



Ensure storm overflows & sewage treatment works do not harm rivers



Creating more opportunities for everyone to enjoy our region's rivers



Support others to improve and care for rivers



Enhancing our rivers and creating new habitats so wildlife can thrive



Be open and transparent about our performance and our plans

2 ...we're working with local partners to improve the environment at the heart of our communities...

Pathways for Pearls – Welshpool, Cyfronydd & Guilsfield, Powys

- Montgomeryshire Wildlife Trust
- a well-connected, wildlife-rich landscape
- benefit for pollinators and the rare Pearl-Bordered Fritillary butterfly

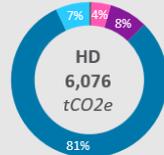


Minera & Marford quarries, Wrexham

- partnered with North Wales Wildlife Trust
- enhanced 60+ hectares of invertebrate & flora habitat



4 ...and we've mapped our carbon sources



- Direct emissions from burning fossil fuels – scope 1
- Process and fugitive emissions – scope 1
- Company-owned or leased vehicles – scope 1
- Purchased electricity – scope 2
- Purchased electricity – transmission & distribution – scope 3

3 ...restoring 450 acres of peatland at Lake Vyrnwy...



Rewetting peatland → heather cutting + conifer removal + blocking ditches & gullies + re-profiling hags

- Partnering RSPB Cymru & NRW
- £350k invested in the last year
- 300ha done so far

CYFLAWNI AR FFORDDIADWYEDD

Gall ein cefnogaeth i gwsmeriaid naill ai gwneud y bil yn haws ei drin neu ostwng y bil

- darparu hyblygrwydd talu – cynlluniau talu estynedig a seibiannau talu – lle mae'r bil cyfan yn dal i gael ei dalu ond mae'r casglu'n hyblyg
- helpu cwsmeriaid i ddod yn fwy effeithlon gyda dŵr
- lleihau swm y bil gyda'n tariff cymdeithasol Here2Help neu gynllun WaterSure

	Gwiriadau iechyd dŵr		Conseiwyn cynllun talu
	Seibiannau talu		Matching Plus
	Tariff cymdeithasol (Here2Help)		WaterSure

Rydym yn rhoi cymorth ystyrlon i'r rhai sydd ei angen fwyaf – hyd at 90% oddi ar y bil



Rydym yn cynorthwyo **42%** o'n cwsmeriaid sy'n cael trafferth talu – mae hynny'n fwy na 6,100 o gwsmeriaid

Rydym yn cysylltu'n rhagweithiol â chwsmeriaid ar unwaith os ydyn nhw'n hepgor taliad

Mynychu Lleoedd Cynnes ledled Powys a Wrecsam i ymgysylltu â chwsmeriaid wyneb yn wyneb

Addysgu cwsmeriaid am sut i leihau biliau dŵr a chwtogi ar ynni ar yr un pryd

Gweithgaredd arall

- parhau i weithio mewn partneriaeth
- creu partneriaethau newydd
- ymestyn ein hyfforddiant cymhwysiad Un stop i fwy o sefydliadau allanol
- Cynyddu deialu rhagweithiol
- Uwchsgilio'n prosesau i bobl sy'n agored i niwed.

4

DELIVERING ON AFFORDABILITY

Our support to customers can either **make the bill more manageable** or **discount the bill**

- provide **payment flexibility** – extended payment plans and payment breaks – where the whole bill is still paid but collection is flexible
- helping customers become more **efficient with water**
- **reducing the bill amount** with our Here2Help social tariff or WaterSure scheme

	Water health checks		Payment plan concession
	Payment breaks		Matching plus
	Social tariff (Here2Help)		WaterSure

We give meaningful help to those that need it most – up to 90% off the bill



We're **supporting 42%** of our struggling to pay customers – that's **over 6,100 customers**

We're **proactively contacting customers** straight away if they miss a payment

Attending Warm Places across Powys and Wrexham to engage with customers face to face

Educating customers on how to reduce water and energy bills at the same time

Other activity

- continuing partnership working
- creating new partnerships
- extending our One-stop application training to more external orgs
- increasing proactive dialling
- upskilling on our vulnerable processes.

10

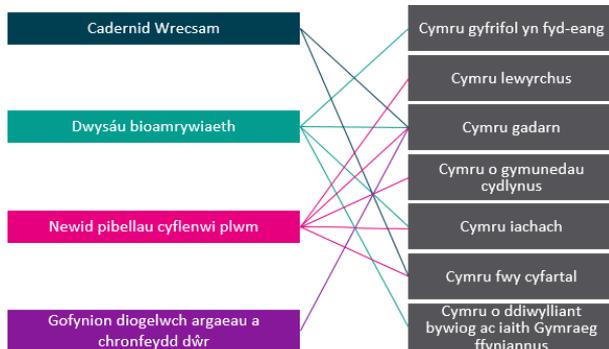
EIN CYNLLUN AR GYFER DŴR

1 Lens 2050

Cynyddu'n galluoedd i ganfod a danfon dŵr i sicrhau cyflenwadau dŵr yn y dyfodol

Mabwysiadu arferion mwy cynaliadwy i ddiogelu a gwella'n hamgylchedd

2 Y buddsoddiadau ar ein gorwel ar gyfer PR24



3 Yr hyn y gallai'n buddsoddiadau ei gyflawn

- Prif gyflenwad cefnffyrdd newydd i ategu cyflenwadau Wrecsam
- Tynnu pwyntiau methiant sengl yn y prif waith trin
- Prif lifoedd cylch y gellir eu cydbwysu a'u monitro os bydd yn methu
- Gwell storfa oddi ar y prif gyflenwad i ategu llifoedd a phwysau cylch
- Diogelu prif gyflenwadau allweddol rhag erydiad afonydd.

- Strategaeth INNS
- Strategaeth fioamrywiaeth ar gyfer yr ystâd gyfan
- Mwy o fawndir wedi'i adfer yn Llyn Efyrrwy
- Amrywiaethu coedwigaeth gyda choed mwy llydanddail

- Diogelu iechyd cenedlaethau presennol a'r dyfodol

- Llai o olyngiadau

- Sicrhau ein bod yn parhau i gyflawni'n rhwymedigaethau statudol
- Buddsoddi i adlewyrchu newidiadau yr methodolegau asesu risg ac ymarfer gorau a dderbynnir

4 Cysylltiadau NEP & WRMP

- Arolygon NEP ar gyfer ystadau dŵr glân
- Dalgylch Ucheldir Hafren – Efyrrwy & Cywedog

5

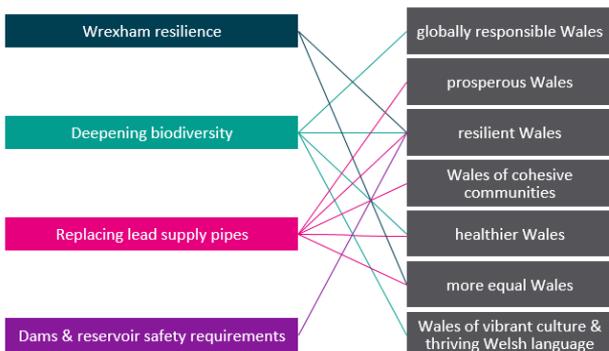
OUR PLAN FOR WATER

1 The 2050 lens

Increase our abilities to source and deliver water to **guarantee future water supplies**

Adopt more sustainable practices to **protect and enhance our environment**

2 The investments on our radar for PR24



3 What our investments could deliver

- New trunk mains backing-up Wrexham supplies
- Single-points-of-failure removed at the main treatment works
- Ring-main flows that can be balanced and monitored in the event of failure
- Enhanced off-main storage to support ring-main flows and pressures
- Key mains protected from river erosion.

- INNS strategy
- Biodiversity strategy for the whole estate
- More peatland restored at Lake Vyrnwy
- Diversifying forestry with more broadleaf trees

- Safeguarding the health of current & future generations
- Reduced leakage

- Making sure we continue to meet our statutory obligations
- Investing to reflect changes to the risk assessment methodologies and accepted best practice

4 NEP & WRMP linkages

- NEP surveys for clean water estates
- Severn Uplands catchment – Vyrnwy & Clywedog

11

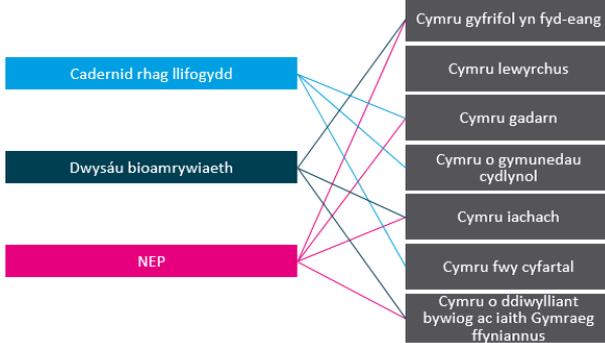
EIN CYNLLUN AR GYFER GWASTRAFF

1 Lens 2050

Gwella cadernid ein rhwydwaith i ostwng y risg o lifogydd a llygredd

Mabwysiadu arferion mwy cynaliadwy i ddiogelu a gwella'n hamgylchedd

2 Y buddsoddiadau ar ein gorwel ar gyfer PR24



3 Yr hyn y gallai'n buddsoddiadau ei gyflawni

- Ymchwiliadau CSO
- Treial dad-balmantu trefol
- Ymchwilio i ymdreiddiad



- Strategaeth INNS
- Strategaeth ffoamrywiaeth ar gyfer yr ystâd gyfan

- Mynd i'r afael â ffosfadau i leihau effaith ar yr amgylchedd

4 Cysylltiadau NEP a DWMP

- 4 cynllun dim tynnu P i gefnogi gweithrededd RNAGs
- CSOs i gefnogi gweithredoedd RNAGs
- 1 uwchraddiad tanc septig – sbardunwr UWWTR statudol

6

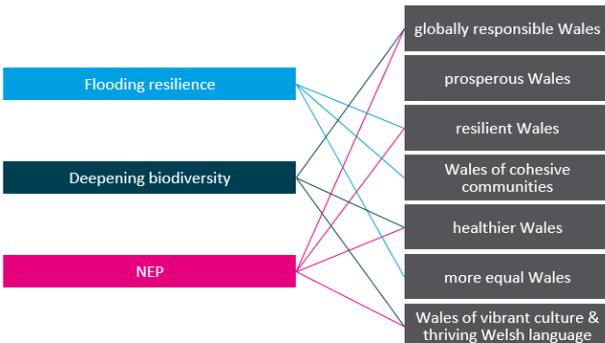
OUR PLAN FOR WASTE

1 The 2050 lens

Improve the resilience of our network to **lower the risk of flooding and pollution**

Adopt more sustainable practices to **protect and enhance our environment**

2 The investments on our radar for PR24



3 What our investments could deliver

- CSO investigations
- Urban de-paving trial
- Investigate infiltration



- INNS strategy
- Biodiversity strategy for the whole estate

- Tackling phosphates to reduce impact on the environment

4 NEP and DWMP linkages

- 4 no P removal schemes to support RNAGs action
- CSOs to support RNAGs action
- 1 septig tank upgrade – statutory UWWTR driver

12